

У В О Д

В предприятието е поканен консултант по управление. Не, нищо необикновено не се е случило. Планът се изпълнява, показателите са в ред, но предприятието бързо се е развивало в последните години; обновила се е номенклатурата на производството, разширило се е самото производство, нараснала е числеността на персонала. . . Ръководителите започнали да забелязват, че предприятието губи своята управляемост, заповедите и разпоръжданията не винаги достигат своята цел, между отделните служби и подразделения се засилват противоречията.

Както по-късно се изразил директорът: „Събитията властваха над нас, а не ние над тях“. На едно от безкрайните заседания по „преодоляване на тесните места“ някой казал: „Трябва да се посъветваме с консултант! . . .“

Сключен е договор с една от лабораториите на стопанска сметка при висше учебно заведение и скоро фигурата на внимателния и немногословен гост станала привична в кабинетите на ръководството на предприятието, на оперативките и диспечерските заседания, в цяковите. След няколко седмици дирекцията се запознала с първите резултати от изследването и препоръките.

Днес таква картина не е рядкост. Управленското консултиране, като самостоятелна специалност, получава в социалистическите, промишлено развитите капиталистически и развиващите се страни все по-голямо разпространение и признание, органично влиза в съвременния стил на стопанисване. В предприятията и учрежденията, на научно-практическите конференции, по коридорите на институтите за повишаване на квалификацията все по-често при запознанство чуваш: „Аз съм консултант по управление“.

Какво представлява управленското консултиране? По какъв начин то помага на ръководителите на предприятията да решават своите сложни проблеми?